
ALGEMENE VOORWAARDEN VERVOERSDIENST "SGSERVICE"

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersdiensten aangeboden door SCSERVICE (KBO 0823.689.653). Door gebruik te maken van onze diensten aanvaardt de klant deze voorwaarden zonder voorbehoud, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 1 – ALGEMEEN:

- De klant wordt verzocht te verwittigen bij het missen van de vlucht of vluchtwijzigingen. Indien de klant het nalaat om te verwittigen kan de volledige ritprijs gefactureerd worden.
- Indien foutieve gegevens bezorgd worden, kan de rit aangerekend worden.
- Vervoersdienst "SG Service" behoudt zich in elk geval het recht voor om geannuleerde transporten aan te rekenen, volgens de onderstaande type annulatie:
 - Annulatie binnen de 24 uur voor aanvang van het transport: 1 x het starttarief van de geannuleerde rit (enkele reis).
 - weigering transport / nutteloze rit : 1x het volledige bedrag van de geannuleerde rit (heen & terug).
 - Per rit is een wachtermijn van het eerste kwartier inbegrepen. Echter eenmaal de 15 minuten wachttijd over zijn, kan de wachttijd per halfuur aangerekend worden.
 - Indien er een tussenstop gemaakt dient te worden, dienen deze bij bestelling vermeld te worden. Niet vermelde tussenstops zullen extra worden aangerekend.

Artikel 2 – BEVUILEN of BESCHADIGEN

Bij het bevullen van de wagen, in welke zin dan ook, zal er U een kost van 125€ aangerekend worden om de wagen voor de volgende klanten weer netjes in orde te brengen.

Artikel 3 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

De verstrekker behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot de volledige betaling van de prijs. Het risico gaat evenwel reeds over vanaf de levering.

Artikel 4 – BETALINGSTERMIJN

- Wanneer de klant een consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht : Bij elke factuur die niet op haar vervaldag betaald wordt, zal, op de verschuldigde som en na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen die ingaat op de 3e werkdag na verzending van een kosteloze herinnering, een interest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met 8% bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, verschuldigd zijn. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn

van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de klant.

Bovenop de bovenvermelde interesten, is de klant de verstrekker, een vergoeding verschuldigd van:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

De verstrekker is eenzelfde vergoeding verschuldigd indien de verstrekker zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. In het licht van artikel XIX.3 Wetboek Economisch Recht, verstrekt de verstrekker onverwijld op verzoek van de klant, op een duurzame drager, alle bewijsstukken van de schuld en alle nodige informatie over hoe een betwisting van de schuld in te dienen.

- Wanneer de klant geen consument is in de zin van het Wetboek Economisch Recht: Bij gebreke aan volledige betaling bij levering, is op de verschuldigde som interesten bij laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd aan de interestvoet van toepassing volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bovenop de bovenvermelde interesten, is de klant aan de verstrekker een vergoeding verschuldigd gelijk aan de werkelijk opgelopen schade door de verstrekker, doch beperkt tot 15% van het openstaand factuursaldo.

Artikel 5 - KLACHTEN

Alle meldingen of klachten over onze dienstverlening dienen schriftelijk (of per e-mail) geformuleerd te worden aan:

- SG Service
info@SGservice.be
Kastijdestraat 30 – B – 9820 Merelbe

Digitale facturen kunnen beschouwd worden als originele factuur en hebben dezelfde rechtsgeldigheid. De facturen dienen binnen de

15 dagen na factuurdatum geprotesteerd te worden.

Artikel 6 - AANSPRAKELIJKHEID

Vervoersdienst "SG Service" is niet aansprakelijk voor vertragingen, schade of verlies veroorzaakt door overmacht, technische defecten of andere onvoorziene omstandigheden.

Vervoersdienst "SG Service" is enkel aansprakelijk voor zover zware fout of nalatigheid in haar hoofde kan worden aangetoond en in geen geval zal de schadevergoeding hoger kunnen zijn dan hetgeen door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

Artikel 7 – GESCHILLEN EN BEVOEGDE RECHTBANK

- In geval van een geschil verbinden de verstrekker en klant zich ertoe alles in het werk te stellen om tot een minnelijke schikking te komen.

- In geval van geschil, zijn volgende rechtbanken, naar keuze van de eiser, bevoegd om kennis te nemen van de vordering: 1) de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de verweerder of een van de verweerders; 2) de bevoegde rechtbank van de plaats van levering of van de plaats waar de verbintenissen voorwerp van het geschil ontstaan of uitgevoerd worden of;

- Bij gebrek aan een minnelijke schikking tussen de verkoper en de koper niet-consument zijn de rechtbanken van de zetel van de verstrekker uitsluitend bevoegd voor het geschil.

Artikel 8 – VOORRANG

Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de klant. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.